



GUIDE URGENCE SOCIALE

2022/2023



Toutes les adresses pour vous aider



3 Où manger ?



12 Où se mettre à l'abri la nuit ?



17 Où se laver ?



20 Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



24 Où trouver un accueil en journée ?



31 Où avoir une adresse ?

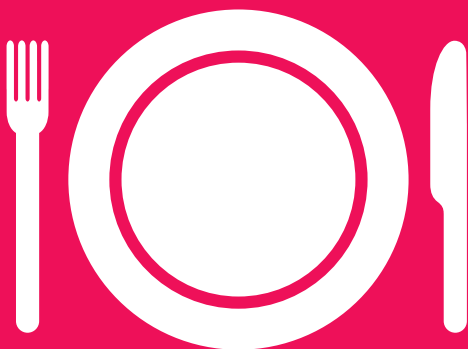


33 Où accéder à des soins ?



38 Besoin d'aide pour une démarche ?

Ce guide à été réalisé en collaboration avec les partenaires de l'urgence sociale et ses bénéficiaires.



OÙ MANGER ?



metropole.nantes.fr/aide-alimentaire

**Distribution de repas, distribution alimentaire
en points fixes et maraude**

1 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

Restaurant social

Du lundi au samedi de 11h30 à 13h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

2 5 Ponts

Eaux vives

Restaurant social

Du lundi au vendredi de 12h à 14h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Chronobus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

3 ABEJ

Distribution alimentaire - Haluchère

Les 1^{ers} et 3^{es} mardis du mois de 20h30 à 22h

 Devant le café de la Beaujoire - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Haluchère-Batignolles

4 Action froid

Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le vendredi à partir de 20h

 Centre-ville, départ place Viarme - Nantes

5

ADRA**Maraude - alimentaire, hygiène et lien social**

Le dimanche de 11h30 à 14h

 Centre-ville - Nantes

6

Aidons notre prochain**Distribution alimentaire**

Le dimanche à partir de 19h

 Talensac - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt 50 Otages

7

Aumônerie des étudiants nantais**Distribution alimentaire**

Le samedi et le dimanche de 19h à 20h30

 Gare Sud - Nantes

8

Hom'less**Distribution alimentaire**

Le vendredi à partir de 20h

 Talensac - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt 50 Otages

9

L'Autre Cantine

Tous les jours à partir de 19h

 Talensac - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt 50 Otages

10

L'ordre de Malte**• Les petits-déjeuners**

Le dimanche de 9h à 11h30

(du dimanche 20/11/2022 au 26/03/2023)

 Cours Saint-Pierre - Nantes



11 La Croix Rouge

- **Camion de la Croix-Rouge**

Le samedi de de 19h15 à 20h30

11a Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Le samedi de 20h45 à 22h

11b Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

- **Maraude le dimanche de 18h à 22h**

12 Le Devoir d'agir

Maraude alimentaire

Le vendredi de 18h45 à 20h, à partir du 5 novembre

 Centre-ville / Talensac / Manufacture / Gare sud

13 Les P'tits gilets

Maraude

Le lundi soir de 19h30 à 22h

 Centre-ville / Talensac / Saint-Mihiel / Gare Nord

14 Les Restos du cœur

- **Bus du cœur - alimentaire**

Du lundi au vendredi de 20h à 20h45

14a Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Du lundi au vendredi de 21h à 21h45

14b Talensac - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt 50 Otages

- **Maraude - alimentaire, hygiène et lien social**

Du lundi au vendredi de 19h à 22h

- **Accueil de jour pour femmes sans abris**

Repas le midi

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 13h15

- 14c  2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

15 Ma Marmmeet

Cuisine fixe

Cuisine solidaires, tiers lieux alimentaires

sur inscription

Tél. : 06 42 43 13 09 - 07 87 13 48 16

07 89 06 11 86

- **Espace Gambetta du Secours Catholique**

Le mardi et vendredi de 14h à 16h30

Le samedi de 10h30 à 13h

- 15a  98 rue Gambetta - Nantes
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet

- **Home 24**

Le mardi de 10h30 à 12h30

- 15b  24 bis rue des Olivettes - Nantes
Tram lignes 1 et 2 - arrêt Aimé Delrue

- **Entraide du Diaconat Protestant**

Le lundi de 10h30 à 16h30

et le jeudi de 10h30 à 12h30

- 15c  15 bis place Edouard Normand - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac

16 Nouveau départ

- **Distribution alimentaire**

Le jeudi de 19h à 20h30

-  Place de la Petite-Hollande - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque



17 Saint Vincent de Paul

Maraude alimentaire

Mercredi de 20 à 22h

 Centre-ville

18 Un Brin de Causette

Petits-déjeuners

Du lundi au samedi de 7h à 10h45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

19 Une vie sans faim

Distribution alimentaire

Le vendredi à partir de 20h

 Talensac - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt 50 Otages

**Distribution de produits ou colis alimentaires
sur inscription auprès des associations**

20 Cafej 44

Distribution de produits alimentaires

Un lundi par mois

 14 rue docteur Pouzin-Malègue - Nantes
Bus 23 - arrêt Danaïs

21 Campus solidaire

Distribution de produits alimentaires

Le samedi une fois par mois de 8h30 à 13h

 14 rue docteur Pouzin-Malègue - Nantes
Bus 23 - arrêt Danaïs

22 Diaconat protestant

Distribution de produits alimentaires

Sur inscription

Le mardi de 13h à 16h30

 15 bis place Edouard Normand - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac

23 La Croix-Rouge française

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 16h30

Antenne Trébuchet

 10 rue d'Athènes - Nantes
Bus 80 - arrêt Tréca
Bus C7 - arrêt Bois des Anses
Bus 87 - arrêt Helvétie

24 La SurpreNantes Épicerie

Distribution alimentaire

Le lundi de 17h à 18h45

 local C015 Censive campus Tertre - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt Facultés

25 Les œuvres sociales de la fraternité

Distribution de produits alimentaires

Le mercredi de 9h30 à 12h

 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault



26 Les Restaurants du cœur

Centres de distribution

• Benelux

Le lundi de 18h à 19h30, vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30, samedi de 10h à 12h (hors vacances scolaires)

En juillet et août, le vendredi de 10h à 13h

Sur inscription le lundi de 16h à 17h30

au 09 83 56 34 68 (fermé les jours fériés)

26a  3 rue du Benelux - Nantes

Bus 80 et 87 - arrêt Benelux

• Dalby

Le lundi de 14h à 16h30, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h30, sur inscription le mercredi et vendredi de 10h à 12h

26b  7 rue des Stocks - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

27 Le Secours Populaire

Accueil et solidarité alimentaire sur rendez-vous pour les personnes inscrites.

Pour les personnes non-inscrites sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture.

Accès au libre service alimentaire du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h45 à 16h30

Fermé les jours fériés.

 16 rue du Maine - Nantes

Tél. : 02 40 74 48 41

Tram ligne 3 - arrêt Poitou

Bus C2 - arrêt Bruneau

28 Saint Vincent de Paul

Distribution de produits alimentaires

Le mardi, mercredi et jeudi de 14h à 16h sur rendez-vous

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Bus 10 - arrêt Cabrol

29 Tinhikmou

Distribution alimentaire

Le mardi, jeudi et vendredi de 17h30 à 18h30

Le samedi de 15h30 à 17h30

Le dimanche de 13h30 à 14h30

 43 boulevard Gustave Roch - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

30 Vérité partage

Distribution de produits alimentaires

Le 3^e jeudi de chaque mois de 13h30 à 16h

Le 1^{er} vendredi de chaque mois de 13h30 à 16h

 14 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche



OÙ SE METTRE
À L'ABRI LA NUIT ?

metropole.nantes.fr/ou-dormir

Appelez le 115 urgence sociale

Gratuit 24h/24 et 7j/7, le 115 est destiné à tous, y compris tout citoyen souhaitant signaler une situation de détresse, ou professionnel pour une information ou un conseil en lien avec une situation d'urgence :

- pour demander un hébergement
- pour demander des conseils, des renseignements sur un service social
- pour informer sur une situation de personne à la rue ou en squat en difficulté
- pour demander le passage du Samu Social

31 Centre d'accueil Ôvives - 5ponts

Halte de nuit mixte

Ouvert tous les jours

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin



CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ EN ORIENTATION PAR LE 115

32 CHRS AMETIS

Site de « La Tannerie »

Association Saint-Benoît Labre

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes
Bus 10 et C1 - arrêt Jean Macé
Bus 81 - arrêt Liberté
Tram ligne 1 - arrêt Égalité

33 Foyer de Rezé - Association Trajet

📍 2 rue Georges-Boutin - Rezé
Bus 30 - arrêt Le Corbusier
Bus 97 - arrêt Clos Bonnet

HÉBERGEMENT ET CENTRES D'HÉBERGEMENT EN CONTACT DIRECT

36 Foyer de la Fraternité - Association La Fraternité

Homme célibataire de 18 à 60 ans

📍 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Tél. 02 40 69 37 63
Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

STRUCTURES D'HÉBERGEMENT, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT

37 **Hôtel social**

(société Saint-Vincent de Paul)



2 bis rue Bertrand Geslin - Nantes

Tél. 02 40 71 74 09

Bus 23, C1 et C3 - arrêt Édité de Nantes

Bus 26, 54 et C6 - arrêt arrêt Delorme

38 **Les colocs Lazare (association Lazare)**

Habitat partagé solidaire non mixte pour
femmes et hommes



3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : www.lazare.eu

Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Foch-Cathédrale



39 ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes

Pour les 16-30 ans : demande de studios meublés uniquement sur :

www.locstudio.fr

www.mademande-habitatjeunes.fr

Tél. 02 52 56 02 70 - 02 51 86 73 00

40 Édit de Nantes Habitat Jeunes

Pour les 18-30 ans

- **Studios Meublés**

Formulaire de demande de logement sur :
www.edit-nantes.fr

- **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire**

(comité local pour le logement autonome des jeunes)

Accompagner les jeunes vers et dans le logement

 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals



OÙ SE LAVER ?



metropole.nantes.fr/ou-se-laver

41 **Douches à l'espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 15h30

Le jeudi de 8h30 à 13h30

Le samedi de 8h30 à 14h30

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt gare de l'État

42 **5 Ponts**

Eaux vives

Accès aux douches du lundi au dimanche de 10h à 17h

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

43 **Et ma douche ?**

Maraude-hygiène

Le lundi, mardi et jeudi à partir de 18h30

Le 3^e mercredi de chaque mois

Distribution de kit hygiène à 19h

📍 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

44 **Les Restos du cœur**

Accueil de jour pour femmes sans abris

Accès aux douches

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h



2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty

45 **La Halle aux Bagages**

Association Saint-Benoît Labre

Accès aux douches le mardi de 10h à 12h

sur rendez-vous au 06 81 67 79 14

Accessible uniquement aux personnes inscrites
à la bagagerie



10 rue de la Tannerie - Nantes

Bus 10, 81 et C1 - arrêt Bas Chantenay

**Retrouvez ici la liste des toilettes publiques
et des points d'eau**

metropole.nantes.fr/toilettes-publiques



OÙ TROUVER,
LAVÉ ET STOCKER
DES VÊTEMENTS ?

metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements

Dons de vêtements, vestiaires d'urgence, friperies

46 Vestiboutique - Croix rouge française

Le mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h
et le 1^{er} samedi du mois de 9h à 13h

 10 rue d'Athènes - Nantes

Tél : 02 51 89 10 70

Bus 80 - arrêt Tréca

Bus C7 - arrêt Bois des Anses

Bus 87 - arrêt Helvétie

47 Saint Vincent de Paul

Sur rendez-vous le mardi et jeudi de 14h30 à 16h
Sauf pendant les vacances scolaires

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél : 02 51 80 97 25

Bus 10 et 11 - arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 - arrêt Égalité

48 Pop fringues - Secours Populaire

Le mardi et vendredi de 14h à 16h30

 22 quai Ernest Renaud - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

49 « VETI ET BRIC' » - Association La Fraternité

Le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 17h30

 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél : 02 40 69 37 63

Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet

Tram ligne 1 - arrêt Amiral Du Chaffault



LAVERIE

50 Laverie Hepdalé

Accès avec une carte délivrée par le Centre communal d'action sociale ou des bons délivrés par les associations habilitées.
Le lundi et mardi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
Le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30

📍 21 avenue de la Vendée - Rezé
Tram ligne 3 - arrêt Espace Diderot

51 Espace Agnès Varda Permanence laverie Hepdalé

Le mardi et vendredi de 9h à 12h.

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. : 02 40 41 53 00
Busway 5 - arrêt gare de l'État

52 Les Restos du cœur

Laverie accueil de jour pour femmes sans abris

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 14h

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes
Bus 10 - arrêt Boulay Paty



GARDE BAGAGE

53

La Halle aux Bagages

(Association Saint-Benoît Labre)

Service gratuit. Une caution de 5 € est demandée pendant la durée de l'utilisation. Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.

Le lundi de 10h à 12h et de 14h30 à 16h30

Le mercredi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30

Prise de rendez-vous conseillée au 06 81 67 79 14



10 RUE DE LA TANNERIE - NANTES

BUS 10, 81 ET C1 - ARRÊT BAS CHANTENAY

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

Des services gratuits du quotidien (accès aux toilettes, verre d'eau, recharge téléphone... et des produits en attente, proposés par un réseau de commerçants solidaires (logos sur la vitrine).

Liste des commerçants disponible chez les partenaires sociaux, et à la Cloche.



OÙ TROUVER
UN ACCUEIL
EN JOURNÉE ?

54 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

- **Distribution de café**

Du lundi au samedi de 9h30 à 11h30

- **Accueil de jour**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 17h

Le jeudi de 13h30 à 15h

Le samedi de 13h30 à 16h

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

55 Accueil de jour pour familles (Ville de Nantes)

Sur orientation. Espace dédié aux parents avec enfants de moins de 18 ans : accueil, cuisine, salle d'activités, espace dédié au repos, mise à disposition d'un ordinateur et téléphone...

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

Sur orientation

 6 rue de Hercé - Nantes (quartier Île de Nantes)

Tél. : 02 40 41 32 80

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Nizan

Bus 26 - arrêt République

55b L'abri des familles

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h

 12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram ligne 2-3 - arrêt Vincent Gâche



56 Centre d'accueil Ôvives - 5Ponts

- **Accueil de jour**

Tous les jours de 10h à 18h

- **Café solidaire**

Du lundi au vendredi de 11h à 17h30

📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt **Gustave Roch**

Bus C5 - arrêt **Nizan ou République**

Tram lignes 2 et 3 - arrêt **Mangin**

57 Écoute de la rue

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30

Le mardi et jeudi de 14h à 16h30

📍 43 rue de Coulmiers - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt **Moutonnerie**

58 L'Acôthé (CAARUD)

Du lundi au vendredi de 10h à 12h

Du lundi au mercredi de 13h à 16h

Le mardi de 16h30 à 18h

Espace Femmes : le mardi de 13h à 16h

📍 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt **Chantiers Navals**

59 **La Cloche**

- **Wattignies**

Le mercredi de 9h30 à 11h30

59a  13 boulevard des martyrs nantais de la résistance - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

- **Au grand bain**

Le lundi de 17h30 à 19h

59b  20 allée de la maison rouge - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

60 **La Maison**

Accueil de jour

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

 17 rue Joseph Turbel - Rezé

Tram ligne 2 - arrêt Pont Rousseau

61 **La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

62 **La Maison des Familles de Nantes**

Du mardi au vendredi de 9h à 17h

Accueil libre sans inscription

Public : familles (parents avec ou sans leurs enfants de tout-âges)

 17 rue Etienne Coutan - Nantes

Tél. : 09 72 53 80 40

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland



63 **La R'SSOURCE**

Accueil de jour 16-25 ans

Accueil collectif le lundi, mardi et jeudi de 14h à 16h30
Actions collectives sur inscription le mercredi
de 14h à 16h30

 124 boulevard Dalby - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

64 **Le Logis Saint-Jean**

Accueil de jour, collations / cafés

Le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 15h

 11 rue du Chapeau rouge - Nantes
Bus 23, 26, 54, C1, C3 et C6 - arrêt Saint Nicolas

65 **Les œuvres sociales de la fraternité**

Accueil de jour et entraide

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h
Sur rendez-vous au 02 72 74 90 24

 3,5 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

66 **Les Restos du cœur**

Accueil de jour pour femmes sans abris

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

67 **Le Secours catholique**

Accueil Gambetta - Café orientation

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

 98 rue Gambetta - Nantes
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet

68 Nouveau départ

Accueil de jour

Centre Dulcie September

Le mercredi de 9h à 11h

 5 rue Fénelon - Nantes

Bus 4, 12, C1 et C6 - arrêt Hôtel de Ville

69 Un brin de causerie

Petits-déjeuners

Du mercredi au samedi de 7h à 10h45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

LES MARAUDES DE LIEN SOCIAL

70 Écoute de la rue

Tous les jours de 14h à 16h30

 Centre-ville

71 La Cloche

Le lundi de 18h à 20h

 Centre-ville

72 Nouveau départ

Le lundi de 19h à 21h

Le mercredi de 6h30 à 11h

 Centre-ville

73 L'ordre de Malte

Maraude véhiculée

Le mercredi de 18h à 20h



À CONNAÎTRE

74 **Solidair'hiver**

Tous les dimanches et jours fériés de mi-décembre à fin février

Solidair'été

Tous les jours de mi juillet à fin août du lundi au vendredi de 10h à 12h

Plus d'infos sur metropole.nantes.fr/services/ega-lite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour

75 **Citad'elles**

Un lieu d'accueil pour femmes victimes de violence ouvert 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, pour une prise en charge, un accompagnement et une mise en sécurité

Ouvert 7j/7, 24h/24, sans rendez-vous

📍 8, boulevard Vincent Gâche - Nantes
Tél.: 02 40 41 51 51 - contact@nantescitadelles.fr
nantescitadelles.fr

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Île de Nantes

Busway 5 - arrêt Fonderies | Busway 4 - arrêt île de Nantes

75b **SOLidarités Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h (sauf le mardi matin de 9h à 13h30)

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes
Tél.: 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 otages

Chronobus C2, bus 12-23 - arrêt 50 otages



OÙ AVOIR
UNE ADRESSE ?



76 **Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)**

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tél : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

77 **La MAJ - Maison Accueil de Jour (Association Anef Ferrer)**

Accueil collectif du lundi au vendredi de 9h30 à 12h
sans rendez-vous.

Accueil individuel sur rendez-vous l'après-midi.

Domiciliation après entretien.

Distribution du courrier tous les matins.

 2, rue Francisco-Ferrer - Nantes

Tél. : 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

78 **Vous êtes demandeur d'asile**

**Plateforme d'accueil pour les demandeurs d'asile
(PADA) France terre d'asile**

Accueil primo-arrivants & domiciliation

Du lundi au vendredi de 9h15 à 12h15

 2 rue du château de l'Eraudière - Nantes

Bus 23 et C6 - arrêt Eraudière



OÙ ACCÉDER
À DES SOINS ?



SERVICES D'URGENCE

79 Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu

 Place Alexis-Ricordeau - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

80 Hôpital Mère-Enfant

 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

81 Hôpital psychiatrique Saint-Jacques

 85 rue Saint-Jacques - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

ORIENTER UNE VICTIME DE MOINS DE 15 ANS

- Prise en charge immédiate aux urgences pédiatriques de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 06
- Prise en charge différée avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger de l'hôpital Mère-Enfant au 02 40 08 44 54

82 La Pass (CHU de Nantes)

Consultations médicales et sociales de toutes personnes rencontrant des obstacles aux soins.
Sur rendez-vous au 02 40 08 42 16

 Bâtiment « Le Tourville » - 1^{er} étage
5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes
Bus 26 - arrêt Gaston Veil
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

83 **Unité gynécologique-obstétrique
médico-psycho-sociale**

Au CHU de Nantes - Hôpital Mère-Enfant

📍 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes
Tél. : 02 40 08 30 32

Bus 42 et 52 - arrêt Gaston Veil

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

84 **Centre gratuit d'information de dépistage et
de diagnostic des infections sexuellement
transmissibles,VIH et Hépatites (CHU de Nantes)**

Sur rendez-vous

📍 Bâtiment « Le Tourville » - 3^e étage
5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes
Tél. : 02 40 08 31 19

Bus 26 - arrêt Gaston Veil

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

Bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

79 **Services maladies infectieuses et tropicales
(CHU de Nantes)**

📍 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes
(7^e étage - aile ouest)
Tél. : 02 40 08 31 12

Tram lignes 2 et 3 et bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

85 **Association AIDES, lutte contre le sida
test anonymes tous les jeudis de 18h à 21h**

📍 20 rue Baron - Nantes
Tél. : 02 40 47 99 56

Tram lignes 2 et 3 et bus C3 - arrêt Aimé Delrue



86 Médecins du Monde

📍 33 rue Fouré - Nantes
Tél. : 02 40 47 36 99

Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

Busway 4 - arrêt Cité des Congrès

Bus C3 - arrêt Monteil

87 Oppelia - Le Triangle

Addictions, soins anonymes et gratuits, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation (CSAPA)

Ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30. Fermé le mardi après-midi.
Consultations sur rendez-vous.

📍 18 rue de Bouillé - Nantes
Tél. : 02 40 48 48 58

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Bel Air

Tram ligne 2 - arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel

• Totems automate récupérateur/distributeur de matériel :

- parking Chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel Dieu

- boulevard Stalingrad - Nantes
(proche du parc de la Moutonnerie)

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

- Nantes Nord - Giraudière - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont

88 L'Acothé

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues (CAARUD)

Permanence - Accueil individuel : du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h (sauf lundi et vendredi matin)

Accompagnement social sur rendez-vous : le lundi et mercredi de 13h à 16h (mardi espace femmes)

Équipe mobile (VAD, maraude en rue) : du lundi au vendredi après-midi

 1 bis, boulevard de Launay - Nantes
Tél. : 02 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals

89 Planning familial 44

Le lundi, mercredi et vendredi :

- accueil sur rendez-vous de 9h à 18h
- accueil sans rendez-vous de 14h à 17h
- accueil téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 et le jeudi de 14h à 17h

Mises à jour des horaires chaque semaine sur la page facebook PlanningFamilial44

 4 rue Meuris - Nantes
Tél. : 02 40 20 41 51

Tram ligne 1 et bus 81 - arrêt Gare maritime

Canicule, fortes chaleurs : où se rafraîchir l'été ?

**Retrouvez les cartes des parcs, jardins,
fontaines, bornes à eau potable :
metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs**



BESOIN D'AIDE POUR
UNE DÉMARCHE ?

ACCOMPAGNÉ D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL

90 Centre communal d'action sociale - Ville de Nantes

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4

Tél. : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

Bus C2 - arrêt Cirque-Maraïs

91 AFEP – Accueil des familles étrangères en précarité

afep@asbl44.com

www.asbl44.com/services/afep

 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. : 02 40 13 89 24

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

Espace départemental des solidarités

Conseil départemental de Loire-Atlantique

Trouver mon espace départemental des solidarités : **www.loire-atlantique.fr** | Vie quotidienne, budget, insertion, santé de l'enfant... Un lieu pour trouver des réponses à vos questions ou difficultés.

92 Permanence Chaptal

malina@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. : 02 40 13 89 24

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

93 AEMINA

Accueil et évaluation des mineurs non accompagnés

Pour les mineurs isolés

www.asbl44.com/services/aemina

 22 boulevard des martyrs nantais - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

94 Cap Jeunes – Adelis

16/25 ans – Accueil, accompagnement social, orientation

Le lundi de 10h à 13h, mardi de 14h à 18h
et jeudi de 15h à 18h

 23 rue Louis Joxe - Nantes

Tél. : 02 40 12 24 12

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Fonderies

SUR INTERNET

95 Espace numérique du CCAS

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h
Sur rendez-vous

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4 - Tél. : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

Bus C2 - arrêt Cirque-Marais

96 Espace Agnès Varda - Ville de Nantes

Accueil de jour le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 17h, le jeudi de 13h30 à 15h, le samedi de 13h30 à 16h

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

97 L'Espace numérique de Cap Jeunes

16/25 ans – Aide aux démarches administratives sur Internet

Le lundi, mercredi et vendredi de 10h à 13h

Le mardi et jeudi de 14h à 18h

 23 rue Louis Joxe – Nantes

02 72 01 23 53

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Fonderies

POUR UNE DEMANDE D'ASILE

98 SPADA France terre d'asile

Pôle relations usagers accès aux droits

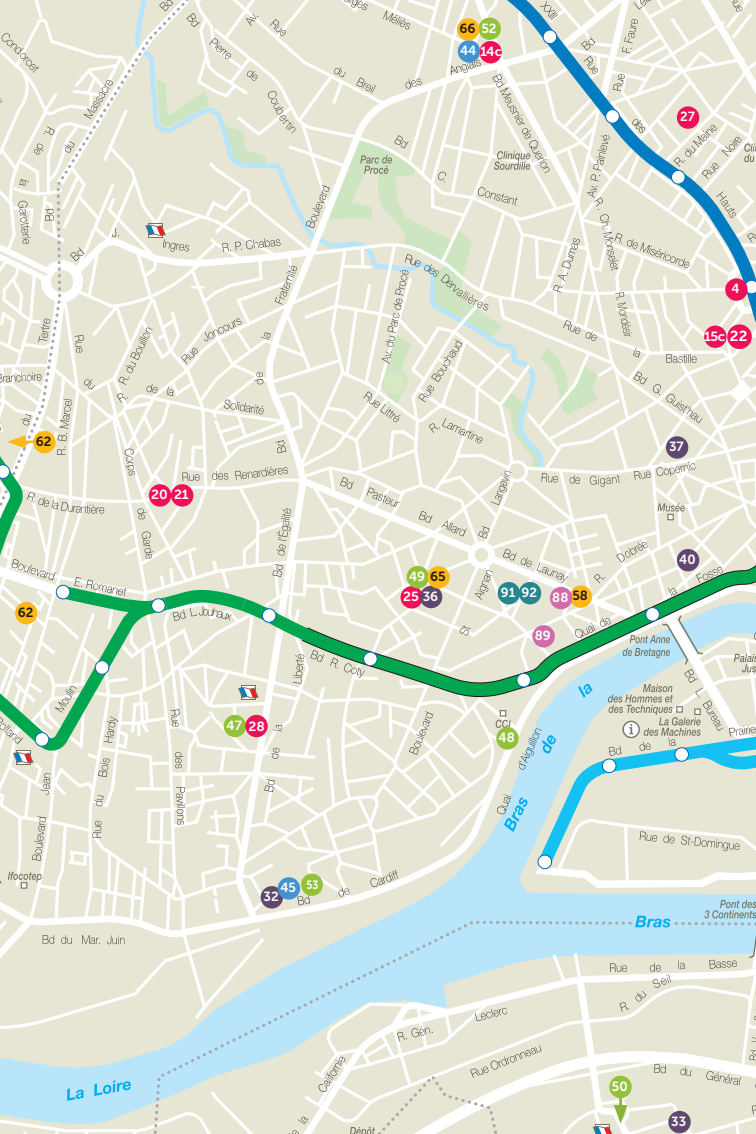
padanantes@france-terre-asile.org

 2 rue du château de l'Eraudiere - Nantes

Immeuble le Montana – bâtiment A

Tél. : 02 28 29 92 90

Bus C6 - arrêt Eraudiere





Où manger ?



Où se mettre à l'abri pour la nuit ?



Où se laver ?



Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



Où trouver, un accueil en journée ?



Où avoir une adresse ?



Où accéder à des soins ?



Besoin d'aide pour une démarche ?

NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

Qui contacter en cas d'urgence ?

Urgence sociale	115
SAMU	15
Police	17
Pompiers	18
Violences femmes infos	3919
Numéro d'urgence européen	112
Appel d'urgence pour sourds et malentendants	114



Application App-Elles

Face à une situation d'urgence, de détresse ou de danger, App-Elles® vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches.

www.app-elles.fr

Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on metropole.nantes.fr/urgence-sociale

Retrouvez ce guide traduit en anglais, arabe, roumain et russe sur metropole.nantes.fr/urgence-sociale